

No.	質問者	レファレンス・相談内容	回答	回答の補足
1	看護学部教員	「看護行動目標の作成における分類学の利用」の章がある本を探している。	インターネットで「看護行動目標の作成における分類学の利用」で検索したが見つからなかったため、何に書かれていたか質問者に確認した。本のページの写真を提示された。 看護教育関係の内容だったため、本学の蔵書の看護教育の図書の中から、大きさが一致する図書で該当するページが写真と同じものが見つかった。	本学の図書を先生に確認したら、「その本だ」と喜んでくれた。「本学にもあったのだ」と言って借りていった。
2	社会福祉学部学生	精神保健福祉士の国家試験問題を探している。	OPACで「精神保健福祉士」「国家試験」で検索すると見つかる。国家試験の過去問題集を見たい場合は、国家試験問題の参考図書コーナーへ、国家試験対策の問題集を見たい場合は、開架のS079にある。最新は、国家試験対策委員会にあると伝えた。	国家試験対策委員会へ見に行った。
3	学生	探している本をOPACで検索し書架に探しに行っただが見つからなかった。	学生と一緒に探し、貸出中ではないが見当たらなかった。 同じ分類の図書やキーワードで検索して図書を数冊みたが、腑に落ちなかった。探していた図書の著者名で検索し学生が探していた図書の内容に近い図書が見つかった。	いろいろな探し方があることに気づき、喜んで本を借りて行った。
4	学生	借りている図書の延長の方法を教えてください。	検索性パソコンやスマホで、図書館ホームページのマイライブラリへのログインと貸出中の図書の延長の方法を伝える。	図書の延長方法がわかり、次回からは自分でできる。
5	学生	マイライブラリへのログイン方法がわからない。	「ログイン名」と「パスワード」へ、学生証（利用書証）のバーコードの番号を入力するとログインできる。 パスワードは本人が変更できる。	ログイン方法がわかり、次回からは自分でできる。
6	学生	当日の新聞のコピーを取りたい。	著作権法で、当日の新聞はコピーができない。朝日新聞は、オンライン記事データベースの「朝日新聞クロスサーチ」があり、当日の記事が印刷できる。	「朝日新聞クロスサーチ」は、朝刊のほとんどの記事は当日朝6時から、夕刊は当日の午後7時頃に追加収録される。
7	リハビリテーション学部PT学生	「EAT-26の有効性」が載っている平成4年度の厚生労働省報告書が見たい。	医中誌webや厚生労働省のデータベースで検索したが見つからなかった。 インターネットで論文タイトルの完全一致検索（""ダブルクォーテーションでタイトルを囲む）をして「厚生省特定疾患神経性食欲不振症調査研究班平成4年度報告書のp80-86」と判明した。 文献複写依頼をして、論文を入手した。	所蔵している大学に複写依頼をかけることになった。 「論文タイトルの完全一致検索」の方法がわかったので活用してくれると思う。
8	学生	貸出中の図書の予約をしたい。	検索性パソコンやスマホで、図書館ホームページのマイライブラリへログインし、予約したい図書を検索すると予約ができると伝え一緒にした。	図書の予約方法がわかり、次回からは自分でできる。