

No.	質問者	レファレンス・相談内容	回答	回答の補足
1	看護学部教員	「看護行動目標の作成における分類学の利用」の章がある本を探している。	インターネットで「看護行動目標の作成における分類学の利用」で検索したが見つからなかったため、何に書かれていたか質問者に確認した。本のページの写真を提示された。 看護教育関係の内容だったため、本学の蔵書の看護教育の図書の中から、大きさが一致する図書で該当するページが写真と同じものが見つかった。	本学の図書を先生に確認したら、「その本だ」と喜んでくれた。「本学にもあったのだ」と言って借りていった。
2	社会福祉学部学生	精神保健福祉士の国家試験問題を探している。	OPACで「精神保健福祉士」「国家試験」で検索すると見つかる。国家試験の過去問題集を見たい場合は、国家試験問題の参考図書コーナーへ、国家試験対策の問題集を見たい場合は、開架のS079にある。最新は、国家試験対策委員会にあると伝えた。	国家試験対策委員会へ見に行った。
3	学生	探している本をOPACで検索し書架に探しに行っ たが見つからなかった。	学生と一緒に探し、貸出中ではないが見当たらなかった。 同じ分類の図書やキーワードで検索して図書を数冊みたが、腑に落ちな かった。探していた図書の著者名で検索し学生が探していた図書の内容に 近い図書が見つかった。	いろいろな探し方があることに気づき、喜んで本を借りて 行った。
4	学生	借りている図書の延長の方法を教えてほしい。	検索用パソコンやスマホで、図書館ホームページのマイライブラリへの ログインと貸出中の図書の延長の方法を伝える。	図書の延長方法がわかり、次回からは自分でできる。
5	学生	マイライブラリへのログイン方法がわからない。	「ログイン名」と「パスワード」へ、学生証（利用書証）のバーコードの 番号を入力するとログインできる。 パスワードは本人が変更できる。	ログイン方法がわかり、次回からは自分でできる。
6	学生	当日の新聞のコピーを取りたい。	著作権法で、当日の新聞はコピーができない。朝日新聞は、オンライン記 事データベースの「朝日新聞クロスサーチ」があり、当日の記事が印刷で きる。	「朝日新聞クロスサーチ」は、朝刊のほとんどの記事は当日 朝6時から、夕刊は当日の午後7時頃に追加収録される。
7	リハビリテーション学部 PT学生	「EAT-26の有効性」が載っている平成4年度の 厚生労働省報告書が見たい。	医中誌webや厚生労働省のデータベースで検索したが見つからなかった。 インターネットで論文タイトルの完全一致検索（""ダブルクォーテーション でタイトルを囲む）をして「厚生省特定疾患神経性食欲不振症調査研究班 平成4年度報告書 の p 80-86」と判明した。 文献複写依頼をして、論文を入手した。	所蔵している大学に複写依頼をかけることになった。 「論文タイトルの完全一致検索」の方法がわかったので活用 してくれると思う。
8	学生	貸出中の図書の予約をしたい。	検索用パソコンやスマホで、図書館ホームページのマイライブラリへログ インし、予約したい図書を検索すると予約ができると伝え一緒にした。	図書の予約方法がわかり、次回からは自分でできる。

9	大学院生	検索して図書館に所蔵していない事が分かったが、その本を見たい。	メディカルオンライン イーブックス（電子書籍）にあるか調べたが無かった。次に他大学の所蔵を確認し、浜松医科大学にあることがわかった。直接図書館に出向く方法と、貸借依頼をする方法があることを伝えた。	浜松医科大学図書館では、学外者の利用ができるので、ホームページの利用案内を確認するよう伝えた。
10	社会福祉学部学生	『聖隷クリストファー大学社会福祉学部紀要』の2019年掲載の論文が見たい。	『聖隷クリストファー大学社会福祉学部紀要』はNo.11（2013）より、冊子体がなくなり電子のみの公開となった。図書館ホームページ「本学学術情報リポジトリ」から見るができる。調べ方は「Index List」から「紀要」をクリックし、「聖隷クリストファー大学社会福祉学部紀要」をクリックし、見たい号（2019年はNo.17）をクリックする。検索窓にキーワードを入力して論文を探すこともできると伝えた。	リポジトリからの紀要の見方がわかり、目的の論文を閲覧することができた。
11	学生	自分があと何冊借りられるか知りたい。	「マイライブラリ」にログインし、「借用中の資料」で自分が今借りている冊数がわかる。学部生は5冊まで貸出しできると伝えた。	借りている図書の冊数や書名、返却日の確認ができ、後何冊借りることができるかわかる。